

PRESSEINFORMATION

WOLFF Assist: die neue Servicedimension in Echtzeit

Heilbronn – Februar 2024. Wenn plötzlich mitten im Einsatz die Steuerungselektronik des Turmdrehkrans streikt, die Bremse ausfällt oder Probleme beim Umscheren auftreten, dann ist schnelle und unkomplizierte Hilfe gefragt. Wolffkrans Antwort darauf heißt WOLFF Assist, das digitale Fernwartungssystem – sprachgesteuert und freihändig via Datenbrille. Erstmals 2022 auf der bauma vorgestellt ist das Remote-Assistenz-Tool ab sofort flächendeckend beim WOLFF-Servicepersonal im Einsatz und auch Miet- und Kaufkunden können davon profitieren.

„Sicherlich lässt sich auch mit einem Videoanruf so manches Problem schnell und einfach lösen“ sagt Achim Spillmann, Leiter After-Sales-Service bei der Wolffkran GmbH. „Doch WOLFF Assist ist mehr als ein gewöhnliches Kommunikationsmittel mit Videofunktion. Es ist ein smartes Service-Tool, das speziell für die Bedürfnisse auf der Baustelle und auf dem Kran entwickelt wurde.“

Herzstück von WOLFF Assist sind die Smart Glasses. Die Datenbrille – ausgestattet mit Kamera, Mikrofon und Monitor – wird auf den Kopf gesetzt oder am Helm befestigt, sodass die Person am Kran jederzeit die Hände frei hat. Ein großer Vorteil hinsichtlich Sicherheit und Flexibilität. Die Brille überträgt das Blickfeld des Technikers auf der Baustelle in Echtzeit zu einem WOLFF Serviceexperten. Dieser sieht also genau das, was der Techniker am Kran sieht, und kann ihn gezielt bei der Fehlerbehebung unterstützen – entweder verbal, per Chat oder auch mittels Screensharing mit Markierungsfunktion.

Mit wenigen Worten zum Ziel

Besonders praktisch für die Person auf dem Kran: WOLFF Assist bietet Sprachsteuerung in einer Vielzahl von Sprachen. Hat man einmalig mittels Smartphone eine Internetverbindung hergestellt und die Datenbrille im Netzwerk registriert, kann man mit wenigen Sprachbefehlen einen bereitstehenden Serviceexperten live und 24/7 zu der Situation auf dem Kran dazuschalten. „Dabei ist die Anwendung in der Lage gesprochenes und geschriebenes Wort simultan in zahlreiche Sprachen zu übersetzen. Das ist besonders für internationale Einsätze interessant und trägt auch der großen Bandbreite an Nationalitäten auf den Baustellen Rechnung,“ erläutert

WOLFFKRAN International AG
Božena Hloušek
Marketing & Event Manager
Group Marketing
Hinterbergstr. 17
CH-6330 Cham
T + 41 41 766 85 75
M + 41 78 918 94 94
b.hloušek@wolffkran.com
www.wolffkran.com

WOLFFKRAN GmbH
Dr.-Ing. Mohamed Abouelezz
Head of Business Development
Rentalstraße 20
D-74360 Ilsfeld
T +49 7062 999 95 25
M +49 171 2210 621
m.abouelezz@wolffkran.de
www.wolffkran.com

Pressekontakt
Sarah Spitzl-Kirch
Rumfordstr. 5
D-80469 München
M + 49. 173 47 40 908
spitzl-kirch@headline-affairs.de
www.headline-affairs.de

PRESSEINFORMATION

Achim Spillmann. „Natürlich können sich mit dem Remote-Tool auch Servicetechniker untereinander vernetzen und gegenseitig Hilfestellung leisten, um schneller zu einer Lösung zu kommen.“

Die entstandenen Bilder und Videos der Gespräche lassen sich auf Wunsch speichern und erneut abrufen. Da es sich bei WOLFF Assist um eine Webanwendung handelt, ist keine spezielle Software erforderlich.

Ein Meilenstein in Punkto Effizienz und Nachhaltigkeit

Die Vorteile von WOLFF Assist liegen klar auf der Hand: Die durchschnittliche Zeit bis zur Reparatur wird um bis zu 70 % verkürzt, die Servicekosten um bis zu 50 % pro Jahr gesenkt. Dazu kommt die Einsparung von CO₂-Emissionen durch weniger Reisetätigkeiten und eine höhere Verfügbarkeit der Krane durch schnellere Instandsetzung. Darüber hinaus kann WOLFF Assist auch als Trainingstool für Kranpersonal oder Techniker Anwendung finden.

WOLFF Assist wird nicht nur Wolffkran-intern flächendeckend eingesetzt, alle Wolffkran-Kunden und -anwender, vom Kundentechniker bis zum Kranfahrer, haben die Möglichkeit die Smart Glasses zu erwerben und WOLFF Assist mit Jahreslizenz zu verwenden. Eine Datenbrille kann von mehreren registrierten Personen genutzt werden. Zudem ist eine Anwendung von WOLFF Assist auch ohne Datenbrille via Tablet, Smartphone oder Laptop möglich. Als Weiterentwicklung der Anwendung sind zahlreiche weitere Features geplant. Aktuell arbeitet das Wolffkran-Team beispielsweise an einem kran-spezifischen, technischen Wörterbuch, das die Übersetzungssoftware bereichern wird.

**WOLFFKRAN
International AG**
Božena Hloušek
Marketing & Event Manager
Group Marketing
Hinterbergstr. 17
CH-6330 Cham
T + 41 41 766 85 75
M + 41 78 918 94 94
b.hloušek@wolffkran.com
www.wolffkran.com

WOLFFKRAN GmbH
Dr.-Ing. Mohamed Abouelezz
Head of Business Development
Renntalstraße 20
D-74360 Ilsfeld
T +49 7062 999 95 25
M +49 171 2210 621
m.abouelezz@wolffkran.de
www.wolffkran.com

Pressekontakt
Sarah Spitzl-Kirch
Rumfordstr. 5
D-80469 München
M + 49. 173 47 40 908
spitzl-kirch@headline-affairs.de
www.headline-affairs.de

WOLFFKRAN

PRESSEINFORMATION – Bilder und Bildunterschriften



Die Hände frei, für das, was wichtig ist: Die Smart Glasses werden bequem am Kopf getragen, die Steuerung von WOLFF Assist erfolgt per Sprachbefehl. Die Anweisungen der Technikexperten kommen mündlich oder schriftlich bzw. bildlich über den Monitor – bei Bedarf auch übersetzt. Fehler können so bis zu 70 % schneller behoben werden als auf dem herkömmlichen Weg. Das bedeutet weniger Stillstand auf der Baustelle und deutlich reduzierte Kosten.

